



اليوم: الإثنين
التاريخ: 2025/06/30م
مدة الامتحان: 2:30
مجموع العلامات: (100) علامة

امتحان شهادة الدراسة الثانوية العامة
الدورة الأولى لعام 2025 م

ملاحظة: عدد أسئلة الورقة (سنة) أسئلة، أجب عن (خمس) منها فقط

القسم الأول: يتكون هذا القسم من (أربعة) أسئلة، وعلى المشترك أن يجيب عنها جميعاً.

السؤال الأول: (20 علامة)

- أ) يتكون هذا الفرع من (3) فقرات من نوع اختيار من متعدد، من أربعة بدائل، انقل البديل الصحيح إلى دفتر الإجابة: (6 علامات)
1. متى تظهر الحاجة الى وجود نظام رقابي في المشروع؟
 - في بداية حياة المشروع وتنتهي بانتهائه
 - في مرحلة توسع المشروع فقط
 - في نهاية حياة المشروع فقط
 - في بداية حياة المشروع ولا تستمر مع توسعه
 2. ما الأصل الأكثر عرضة للخسائر الجارية في المشاريع الريادية؟
 - النقدية
 - المخزون السلعي
 - المعدات
 - المبنى
 3. ما الشيء الذي تسهم فيه عملية الشراء بالكمية المناسبة في المشروع؟
 - زيادة كلفة الوحدة الواحدة من المنتجات
 - زيادة كلفة التخزين للوحدة الواحدة من المنتجات
 - تخفيض راس المال المستثمر في المشروع
 - تخفيض كلفة الوحدة الواحدة من المنتجات
- ب) حدد شرط الابداع الملائم لكل مدلول في الجدول ادناه، بوضعه في المكان المخصص للإجابة. (6 علامات)

شروط الابداع	الإجابة	المدلول
الاصالة		عرض أكبر عدد ممكن من الأفكار لحل المشكلة
الطلاقة		اعتماد فكرة حل المشكلة على الجوهر وليس الاعراض
المرونة		تكون وتشكل اتجاه إيجابي من قبل الافراد حول فكرة حل المشكلة
الحساسية		فكرة الحل تتضمن جزئيات وإشارات دقيقة لحل المشكلة
الاستباقية		فكرة الحل قائمة على توليد أفكار جديدة مبتكرة
القبول		التفكير بطرق وبدائل مختلفة لحل المشكلة

ج) اليك نتيجة تفريغ استبانات من قبل مدير أحد المشاريع، بهدف تشكيل فريق طوارئ مكون من 4 افراد:

اختيار الآخرين للشخص							اختيار الشخص للآخرين
العامل	حماد	ياسين	جمال	ايلان	مصعب	تحسين	
حماد		+	-	-	+	+	
ياسين	+		+				
جمال	-	+		+	-	-	
ايلان		+	+		-	+	
مصعب	+			+			
تحسين							

المطلوب: (8 علامات)

1. بين عناصر بناء فريق العمل.
2. حدد العامل المنبؤ.
3. جد مكانة الاختيار الإيجابي للعامل ياسين.
4. جد درجة تماسك جماعة العمل.

السؤال الثاني: (20 علامة)

- أ) يتكون هذا الفرع من (3) فقرات من نوع اختيار من متعدد، من أربعة بدائل، انقل البديل الصحيح إلى دفتر الإجابة: (6 علامات)
1. ماذا يسمى الوقت الذي يبذله مدير مشروع ما، لأعداد خطة استراتيجية؟
- انتاجي - ابداعي - عام - تحضير.
 2. متى يصل الابداع الى الذروة؟
- مرحلة جمع البيانات - مرحلة تحليل البيانات - مرحلة التنفيذ - مرحلة التقييم.
 3. كم يبلغ عدد العلاقات بين مدير أحد المشاريع ومروسيه والبالغ عددهم 4 موظفين؟
- (6) علاقات - (12) علاقة - (44) علاقة - (52) علاقة.
- ب) يحتوي الجدول ادناه على مجموعة دوافع الشراء في مصنع للألبان - الاستهلاك، البيع، التصنيع -
المطلوب: تحديد دافع الشراء لكل نشاط من الأنشطة المدرجة ادناه، وذلك بتثبيت الدافع امام النشاط المناسب.
(6 علامات)

الرقم	النشاط	الدافع
1	شراء كميات من مواد التعقيم للأدوات المستخدمة في البسترة.	
2	شراء الحليب الطازج بكميات مناسبة	
3	شراء كميات من الاعلاف العضوية لتغذية المواشي.	
4	شراء نكهات طبيعية بأطعمة مختلفة وبكميات كبيرة.	
5	شراء كميات من العبوات مختلفة الحجم.	
6	شراء كميات مناسبة من الديزل والبنزين.	

ج) بعد الاطلاع على الحالة ادناه اجب عن الأسئلة التي تليها. (8 علامات)

يدرس أشرف في إحدى الجامعات الفلسطينية، تخصص إدارة اعمال، وفي ذات يوم شاهد اعلاناً عن رغبة الجامعة تضمين مقاصفها، عبر خدماتها الالكترونية، ولاحظ أيضاً ان معظم ميزانية الطالب نحو شراء حاجاته من المواد الغذائية، وان اعداد الطلبة المقبولين في الجامعة في تزايد مستمر، فقرر بالتشاور مع شركائه من الأصدقاء دخول العطاء لسد حاجاتهم الاقتصادية، وتوفير اقساطهم الجامعية، والاسهام في التركيز على المنتج الوطني.

تقدم وزملاؤه لعطاء ضمان المقصف، وتابعوا إجراءات فتحه، التي تمت بمصادقية وشفافية ونزاهة، فكان نصيبهم الحصول على العطاء، وفورا قاموا بالتخطيط لإجراءات تشغيل المقصف، بكفاءة وفاعلية، تضمن التميز لهم، وعلى رأسها اختيار الموردين، حيث تم وضع مصفوفة من المعايير للمفاضلة واختيار الموردين وهم (جمعية زادنا النسوية، المؤسسة العالمية للأغذية، مؤسسة التجارة العامة). كما اعطيت النتيجة من (4-10) نقاط وفقاً للجدول الآتي:

معايير المفاضلة	الوزن النسبي	نقاط تقييم مؤسسة التجارة العامة	مجموع النقاط	نقاط تقييم المؤسسة العالمية للأغذية	مجموع النقاط	نقاط تقييم جمعية زادنا النسوية	مجموع النقاط
السعر	15%	8		7		6	
الجودة	30%	7		8		9	
الالتزام بوقت التسليم	25%	9		9		8	
المنتج الوطني	30%	4		6		9	
المجموع	100%						

المطلوب:

- 1- عدد أربعة معايير للمفاضلة بين الموردين غير تلك الواردة في الحالة، بافتراض توريد سلع صناعية وخدمات فندقية.
- 2- ما العوامل المؤثرة في اختيار معايير المفاضلة من مورد لأخر؟
- 3- احسب مجموع النقاط لكل مورد من الموردين المذكورين أعلاه.
- 4- من المورد الذي تتصح أشرف باعتماده؟ ولماذا؟

السؤال الثالث: (20 علامة)

- أ) يتكون هذا الفرع من (3) فقرات من نوع اختيار من متعدد، من أربعة بدائل، انقل البديل الصحيح إلى دفتر الإجابة: (6 علامات)
1. ما مكون الابداع النوعي؟
 - الطلاقة - المرونة - القبول - الاصاله
 2. أي أسلوب شراء يتميز بمشاركة أكبر عدد ممكن من الموردين؟
 - المباشر - الالكتروني - الممارسة - المناقصة
 3. ما الذي يعد من مسميات سياسات الشراء في المشروع الصغير؟
 - حسب الطلب - المقدم - المستمر - الدفعات
- ب) يتضمن الجدول الاتي أهدافا لنشاط التخزين لاحد المشاتل وهي (ضمان تدفق عمليات الإنتاج، المضاربة، استكمال عمليات الانتاج، موسمية الطلب، تخفيض كلفة التخزين).
- والمطلوب: اختيار الهدف المناسب لكل نشاط.

(6 علامات)

الرقم	النشاط	هدف النشاط
1	شراء كميات من بذور الحمضيات واللوزيات والزيتون في موسمها وتخزينها.	
2	شراء كميات كبيرة من الأسمدة العضوية الحية، وكمها في حفر مخصصة لذلك.	
3	نقل بعض الاشغال المتبقية في المشتل من سنوات سابقة، الى مخازن فرعية.	
4	زراعة بذور واشتال الزيتون في اوعية، والاحتفاظ بها وبيعها للمزارعين.	
5	زراعة بذور نباتات مختلفة، ضمن دورات متعددة، متباعدة في الفترة الزمنية.	
6	تركيب اشغال الزيتون واللوز في فصل الربيع، وتخزينها وبيعها لاحقا.	

- ج) يعمل محل أبو علي في انتاج القطايف على مدار العام، وبمختلف الاحجام، فاذا علمت ان حجم الطلب على منتجاته بلغ 500 كيلو غرام قطايف يوميا، وهذا يتطلب حجم مخزون من المواد الخام بمقدار 2000 كيلو غرام.
- والمطلوب:

(8 علامات)

- 1- عدد الشروط المعيارية لنظام التخزين الدوري.
- 2- احسب فترة اصدار امر الشراء بافتراض ثبات حجم الطلب.
- 3- احسب فترة اصدار امر الشراء في حالة زاد الطلب الى 1200 كيلو غرام.
- 4- ما مقدار الانحراف في المخزون في حالة الاستمرار على ثبات مواعيد اصدار امر الشراء وتغير حجم الطلب.

السؤال الرابع: (20 علامة)

- أ) يتكون هذا الفرع من (3) فقرات من نوع اختيار من متعدد، من أربعة بدائل، انقل البديل الصحيح إلى دفتر الإجابة: (6 علامات)
1. ما تصنيف المخاطر المتعلقة بحدوث حالة كساد عام، في بيئة الصناعة التي يعمل بها المشروع؟
 - خارجية - داخلية - تمويلية - تشغيلية
 2. ما مجموع احتمالات وقوع الخطر في المشروع؟
 - واحد صحيح - نسبة لا تقل عن 100% - 50% - نسبة لا تقل عن 50%
 3. إلام تشير ملاءة الزبون ومتانة مركزه المالي؟
 - الضمانات - رأس المال - القدرة على السداد - شخصية الزبون
- ب) قارن بين المخاطر الداخلية والمخاطر الخارجية وفقا للمجالات المدرجة في الجدول ادناه: (6 علامات)

المخاطر الخارجية	المخاطر الداخلية	المخاطر
		مصدر الخطر
		إمكانية التحكم
		حجم الأثر المتوقع

تابع السؤال الرابع:

ج) استهدف أحد المصانع زيادة مبيعاته بنسبة 12% سنويا ولمدة خمس سنوات، وكانت مبيعاته وفقا للتالي: (8 علامات)

السنة	اجمالي المبيعات	معدل نمو المبيعات
2019	28000	-
2020	31000	10.7%
2021	35000	؟؟
2022	40000	14.3%
2023	43000	؟؟
2024	49000	؟؟

المطلوب:

1. عرف المفاهيم والمصطلحات الاتية: (التقييم والرقابة، المعيار).
2. ماذا تمثل زيادة مبيعات المصنع معدل 12 % سنويا ؟
3. ما الأداة التي استخدمتها ادارة المصنع لقياس نموه الفعلي؟
4. احسب نسبة نمو المبيعات للسنوات (2021،2023،2024)؟
5. احسب معدل نمو المبيعات للسنوات الخمس؟

القسم الثاني: يتكون هذا القسم من (سؤالين)، وعلى المشترك أن يجيب عن سؤال واحد فقط.

السؤال الخامس: (20 علامة)

أ) يتكون هذا الفرع من (3) فقرات من نوع اختيار من متعدد، من أربعة بدائل، انقل البديل الصحيح إلى دفتر الإجابة: (6 علامات)

1. وفقا لاي تفاعل تتم إدارة الذات؟

- القلب والعقل
- العقل والقلب والإرادة
- القلب والإرادة
- العقل والقلب والإرادة

2. إلام يعزى نجاح المشروع الريادي؟

- حجم راس ماله
- فائض السيولة النقدية
- كفايات وقدرات مديره
- مؤهلات الموظفين

3. ما الذي حصل لمبيعات أحد المشاريع، إذا علمت انها بلغت 200000 دينار للعام 2023، وتراجعت بواقع 50000 دينار للعام 2024؟

- تراجعت بنسبة (25 % -)
- تراجعت بنسبة (75 % -)
- تراجعت بنسبة (25 % -)
- تراجعت بنسبة (75 % -)

ب) وفق بين الأنشطة الواردة في الجدول ادناه بما يخصها من مهارة إدارية، وذلك بتثبيت رقم النشاط في المكان المخصص للإجابة: (6 علامات)

الرقم	النشاط	الاجابة	المهارة الإدارية
1	التحقق من تماثل المنتجات وخلوها من التباينات		إدارة الوقت
2	التحكم في المخرجات		إدارة الذات
3	تطوير استراتيجيات مبتكرة		إدارة الابداع
4	التعاون مع الآخرين بشكل فعال		إدارة النطاق
5	ترتيب المهام والأنشطة		إدارة الجودة
6	الرد على استفسارات الزبائن		إدارة الاتصال والتواصل

تابع السؤال الخامس:

(ج) إذا علمت ان مجموع المبيعات السابقة لمشروع الزيتون للمقاولات، للزبون يوسف بلغت (20000) دينار سنويا، في حين كانت تحصيلات المشروع من هذا الزبون عن تلك الفترة (16000) دينار سنويا، وكانت فترة الائتمان الممنوحة من قبل المشروع (45) يوما.

المطلوب: (8 علامات)

1. عرف السياسة الائتمانية.
2. احسب النسبة المئوية لمتوسط مبيعات المشروع الربع سنوية للزبون يوسف.
3. احسب النسبة المئوية لمتوسط تحصيلات المشروع الربع سنوية من الزبون يوسف.
4. احسب الحد الائتماني الذي يمكن منحه للزبون يوسف بناء على سجل المبيعات والتحصيلات؟

السؤال السادس: (20 علامة)

(أ) يتكون هذا الفرع من (3) فقرات من نوع اختيار من متعدد، من أربعة بدائل، انقل البديل الصحيح إلى دفتر الإجابة: (6 علامات)

1. ما الذي ينطبق على الشخص المبدع؟

- سعي مؤقت لإيجاد منتج منفرد
 - سعي دائم لإيجاد منتج منفرد
 - سعي مؤقت لإيجاد منتج متماثل
 - سعي كبير لإيجاد منتج منفرد
2. كم يبلغ عدد ازواج الاختيار الإيجابي المتبادل لفريق عمل من ستة مرؤوسين ورئيسهم، إذا علمت ان درجة تماسكه هي 20 %؟

- (12) زوج - (3) ازواج - (6) ازواج - (4) ازواج

3. ماذا تسمى خطوة الشراء التي بموجبها يتحقق تصور لوضع المواد المشتراة ومدى كفاءتها؟

- الفحص - اصدار امر الشراء - المتابعة - التحقق من الحاجة

(ب) صنف الأنشطة والإجراءات الواردة في الجدول ادناه، بوضع إشارة (✓) في المكان المخصص للإجابة:

الرقم	الأنشطة والإجراءات	تقييم	رقابة
1	الرصد المستمر والتقارير الدورية.		
2	تحليل البيانات وتحديد النتائج.		
3	متابعة التنفيذ والأداء اليومي.		
4	قياس الأثر والمخرجات.		
5	تحسين الأداء.		
6	تحديد الانحرافات.		

(ج) اليك المخاطر المحتملة واحتمالية حدوثها وتكلفة كل احتمال والمدرجة في الجدول ادناه، والتي تخص أحد مشاريع البناء والتشييد.

الرقم	الخطر المحتمل	احتمالية حدوث الخطر	تكلفة الخطر(دينار)	قيمة الخطر(دينار)
1	الوفاة	5%	16000	؟؟
2	إصابة جسيمة	؟؟%	6500	؟؟
3	إصابة طفيفة	60%	2000	؟؟

بافتراض ان عدد العاملين 15 عاملا، وكانت تقديرات تكرار المخاطر كالآتي:

- وفاة عاملين كل 3 سنوات
- متوسط الإصابات الجسيمة 20 حالة كل 3 سنوات
- متوسط الإصابات الطفيفة 3 إصابات شهريا

وقد بلغ متوسط قسط التأمين السنوي عن إصابة العامل الواحد (300) دينار، وبلغت التكلفة السنوية للتدابير الوقائية من الحوادث (5000) دينار سنويا. المطلوب: (8 علامات)

1. بين اشكال تحليل الخطر
2. احسب قيمة الخطر حسب متوسط التكرار في كل حالة
3. احسب تكلفة كل من (تحمل الخطر، نقل الخطر، تجنب الخطر)

انتهت الاسئلة